



VMÍ BRASIL LOCAÇÕES

Política de Privacidade e
Proteção de Dados



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

VMI BRASIL LOCAÇÕES DE VEÍCULOS LTDA

A VMI BRASIL LOCAÇÕES DE MICRO ÔNIBUS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek 7300, Califórnia, Belo Horizonte, Minas Gerais, Cep 30855-450, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.072.732/0001-34 leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários (“Usuários” ou “você”) do site <https://www.vmibrasil.com.br> e outras páginas de nossa propriedade.

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como a VMI BRASIL LOCAÇÕES utiliza as informações coletadas em suas visitas à nossas páginas, sites, redes sociais e outros.

AO ACESSAR NOSSAS PAGINAS, ENVIAR INFORMAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADOS PESSOAIS, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE DADOS DISPONIBILIZADOS A VMI BRASIL LOCAÇÕES.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do endereço eletrônico comunicacaoequality@vmibrasil.com.br.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social **de terceiros** que possam ser oferecidos ou acessados por nosso intermédio. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade:

“**Dados Pessoais**” significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

“**Dados Pessoais Sensíveis**” significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

“**Tratamento de Dados Pessoais**” significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

“**Leis de Proteção de Dados**” significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

USO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco melhorando continuamente o atendimento, personalizando e melhorando sua experiência.

Exemplos de como utilizamos os dados incluem:

- Viabilizar a aquisição de produtos e/ou serviços;
- Confirmação e correção de informações já armazenadas;
- Envio de informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Personalização de experiência;
- Personalização do envio de publicidades, baseada em seu interesse;
- Realização de contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido.

Podemos entrar em contato por meio de mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

Os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados quando necessário ou adequados:

- a) nos termos das Leis de Proteção de Dados;
- b) para atender exigências de processo judicial;

- c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência;
- d) para proteger nossas operações;
- e) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros;
- f) para detectar e prevenir fraude;
- g) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;
- h) de outros modos permitidos por lei.

NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ninguém é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais solicitados, no entanto, se optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer algumas informações ou alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a contratação de nossos produto ou serviços.

DADOS COLETADOS

O público em geral poderá navegar em nossas páginas e sites sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, a disponibilização de algumas informações poderá depender de cadastro e envio de Dados Pessoais.

Em nossas páginas e sites podemos coletar dados como:

- Dados de contato: Nome, sobrenome, número de telefone, cidade, Estado e endereço de e-mail;
- Informações que você envia via formulário de dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.;
- Dados de localização: Dados de geolocalização;
- Preferências: Informações sobre suas preferências e interesses em relação aos produtos/serviços (quando você nos diz o que eles são ou quando os deduzimos do que sabemos sobre você);
- Dados de navegação: Informações sobre suas visitas e atividades em nossas páginas e sites, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou. Algumas dessas informações são coletadas usando nossas Ferramentas de Coleta Automática de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, leia como nós usamos Ferramentas de Coleta Automática de Dados no item 7 abaixo;
-

- Dados anônimos ou agregados: Respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas. Durante nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização aos seus dados.
- Outras informações: Informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre

navegador e dispositivo; dados de uso do site; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

IMPORTANTE: Ao menos que você informe em algum formulário livre preenchido por você, nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Os Dados Pessoais coletados podem ser compartilhados:

- Com a(s) empresa(s) parceira(s) para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo;
- Com nossos fornecedores para uma melhor prestação de serviços;
- Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nossos sistemas podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade.

FORMA DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS

Quando você visita nossas páginas ou sites, elas podem armazenar ou recuperar informações em seu navegador, seja na forma de cookies e de outras tecnologias semelhantes. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que possamos lhe entregar sempre as informações de nossos produtos e

serviços de forma clara e objetiva. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer a você uma experiência na internet mais eficiente personalizada.

De acordo com esta Política de Privacidade, podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas.

Por meio do navegador ou do dispositivo, algumas informações são coletadas como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que nosso site e páginas funcionem adequadamente.

Uso de cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido em nosso site, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Estas informações são utilizadas para personalizar sua experiência ao utilizar nosso site, assim como para direcionar publicidade de acordo com os seus interesses. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você pode realizar a configuração no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Podemos utilizar também o pixel tags e outras tecnologias similares. O Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários do site (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso do site e taxas de resposta. Em caso de ter ativa a personalização de anúncios em ferramentas como Facebook, Google ou Bing, a informação pode ser usada para mostrar anúncios em seus serviços.

No caso de contratação de empresas especializadas em publicidade comportamental para obter relatórios sobre os anúncios de nossa empresa em toda a internet, estas podem utilizar cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários.

Não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

Você pode configurar suas preferências no menu do seu browser.

Esteja ciente de que se você mudar de computador ou navegador, ou usar vários computadores ou navegadores, você precisará repetir este processo para cada computador e cada navegador.

DIREITOS DO USUÁRIO

Todos os usuários podem requerer a qualquer momento a confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; o acesso aos seus Dados Pessoais; a correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados

desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; a portabilidade de Dados

Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; a eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; as informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e a revogação do consentimento.

Os pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos direitos.

Poderá ser solicitado a prova de identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais será feita apenas com o seu titular.

O solicitante deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais previstas em Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Claro e evidente que nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de ser 100% seguros.

Nos casos em que se perceba qualquer divergência ou situação suspeita favor nos notificar imediatamente.

ATUALIZAÇÃO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento.

Reforçamos o nosso compromisso em não tratar os Dados Pessoais coletados de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

A utilização de nossos sites, páginas e outros após alterações, significa o aceite as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, apenas encerre o acesso a nossas páginas.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Para exercício de qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou relativa a quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos através do e-mail canalvmisads@vmibrasil.com.br.

LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política será interpretada conforme a legislação brasileira, em português, elegendo-se o foro do seu domicílio para resolver eventuais disputas, salvo exceções previstas em lei.

7

ENDEREÇO PARA CORRESPONDENCIA

Av. Presidente Juscelino Kubitschek 7300, California,
Brasil
Belo Horizonte, Minas Gerais
CEP 30855-450